

*Bretagne*

---



# Avant-propos

*Ce rapport présente les résultats de la vague 2010 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Bretagne.*

*Le champ de cette vague est plus large que celui des enquêtes réalisées entre 2002 et 2009. En complément des établissements relevant de l'Assurance chômage, jusqu'à présent couverts par l'enquête, le champ des entreprises interrogées inclut cette année :*

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...), des officiers publics ou ministériels (notaires...).*

*L'enquête porte donc sur un nombre d'établissements bien plus élevé que l'an dernier : il correspond à l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 128 000 établissements pour la région Bretagne (extraits du répertoire SIRENE), dont 85 400 ont été interrogés cette année.*

*Certes, toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 22 500 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.*

*Cette modification du champ induit une rupture avec les résultats des années passées : on ne peut mesurer les indicateurs en évolution. Seuls les résultats de la vague 2010 figurent donc dans ce rapport.*

# SOMMAIRE

- Les principaux résultats
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique - Base de sondage, retours et redressement

## *Les principaux résultats en 2010*

## Les résultats clés de l'enquête BMO 2010

### ■ La région bénéficie d'une propension à recruter relativement élevée : 21,6%

- ✓ 27 600 établissements envisagent de réaliser au moins une embauche en 2010
- ✓ 92 600 projets de recrutement sont formulés par les employeurs bretons
- ✓ La moitié de ces intentions d'embauche est liée à une activité saisonnière

### ■ 6 projets sur 10 sont formulés par le secteur des services

- ✓ L'hôtellerie-restauration rassemble 16% des projets et constitue ainsi le premier recruteur régional
- ✓ La santé et l'agriculture concentrent chacun 13% des intentions d'embauche
- ✓ Les services aux entreprises et aux particuliers sont également d'importants recruteurs potentiels

### ■ Les difficultés de recrutement affectent 37% des intentions d'embauche

- ✓ Un projet sur deux est considéré comme problématique dans la construction
- ✓ 72% des besoins en main-d'œuvre sont à caractère saisonnier dans l'hôtellerie-restauration
- ✓ Le recours aux emplois ponctuels est important dans le commerce et les services aux particuliers

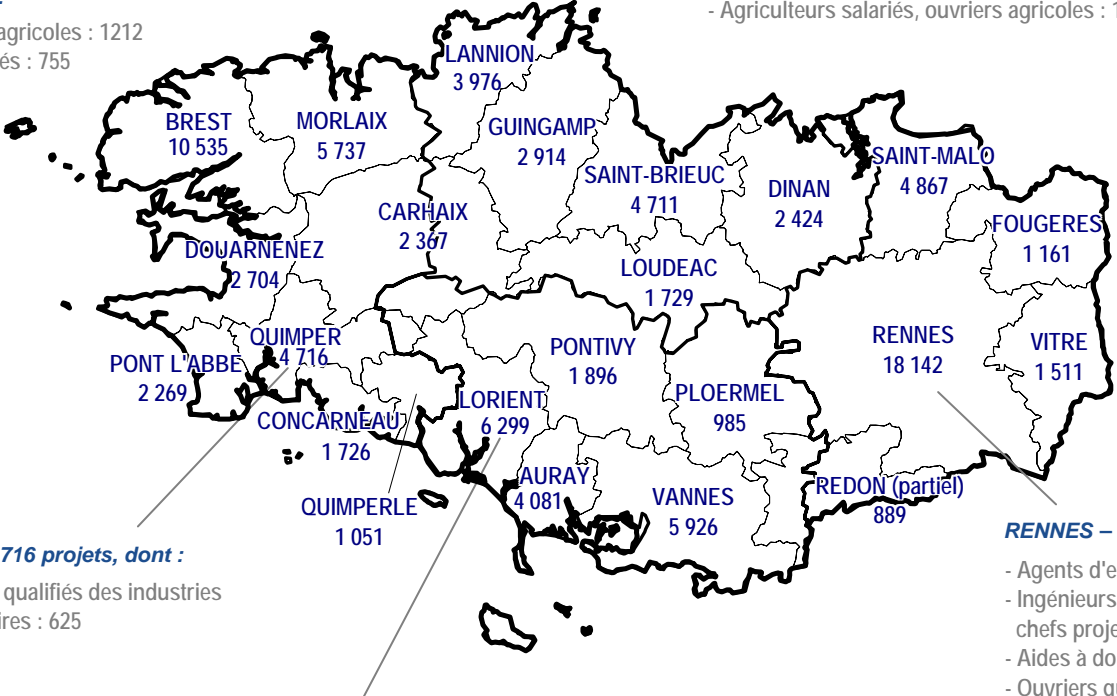
# La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre

**MORLAIX – 5 737 projets, dont :**  
 - Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 988  
 - Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 677

**LANNION – 3 976 projets, dont :**  
 - Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 810

**BREST – 10 535 projets, dont :**  
 - Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1212  
 - Maraîchers, horticulteurs salariés : 755

**GUINGAMP – 2 914 projets, dont :**  
 - Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 1028



**QUIMPER – 4 716 projets, dont :**  
 - Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 625

**LORIENT – 6 299 projets, dont :**  
 - Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 954

**RENNES – 18 142 projets, dont :**  
 - Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 1037  
 - Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs projets informatiques : 910  
 - Aides à domicile, aides ménag., travailleuses familiales : 868  
 - Ouvriers qualif. manutention (caristes, préparateurs commandes, magasiniers...) : 802  
 - Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 653  
 - Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...) : 610

## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	6 958	29,6%	82,4%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	5 319	37,6%	74,4%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	4 246	44,0%	44,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	3 619	24,6%	90,1%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	3 322	44,8%	58,3%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	3 088	52,1%	73,0%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	2 956	59,1%	48,0%
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	2 744	60,9%	43,3%
Maraîchers, horticulteurs salariés	2 546	27,8%	83,6%
Employés de libre-service	2 152	8,4%	73,0%
Employés de l'hôtellerie	2 072	40,2%	81,4%
Employés de maison et personnels de ménage	2 008	58,3%	47,1%
Cuisiniers	1 777	56,3%	63,1%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 699	27,0%	71,0%
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 623	48,9%	2,6%
<i>Ensemble des 200 métiers</i>	92 617	36,8%	50,9%

### Guide de lecture :

#### En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

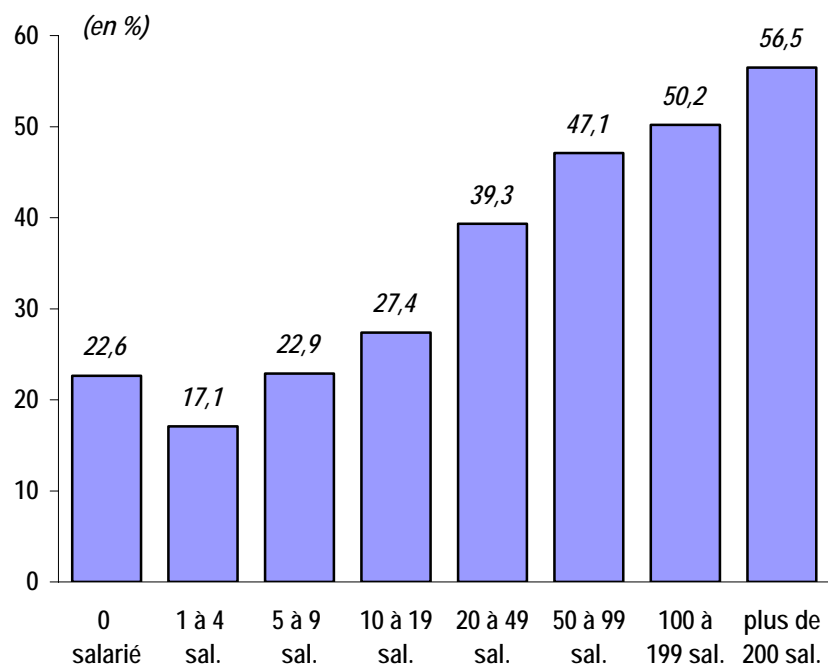
#### En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

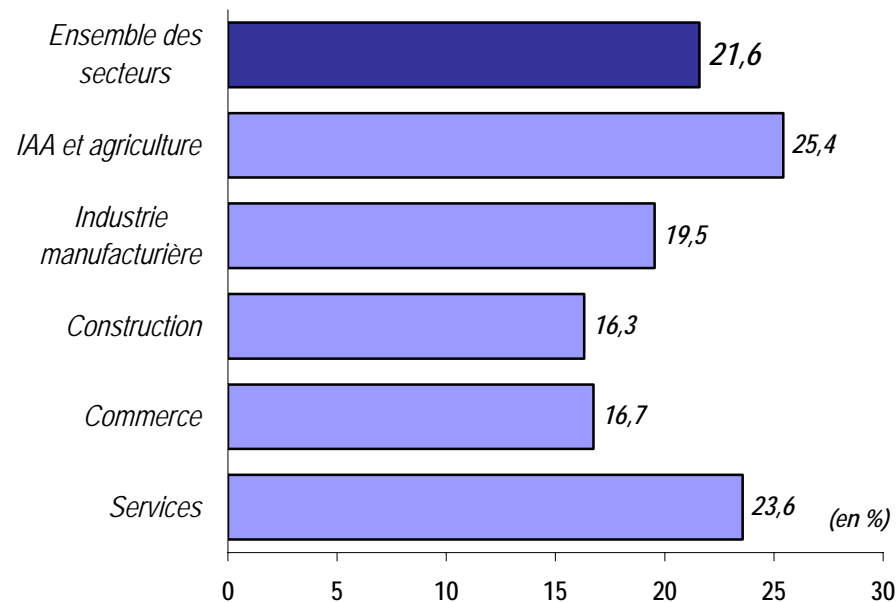
## ***I - Les établissements qui envisagent de recruter***

## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

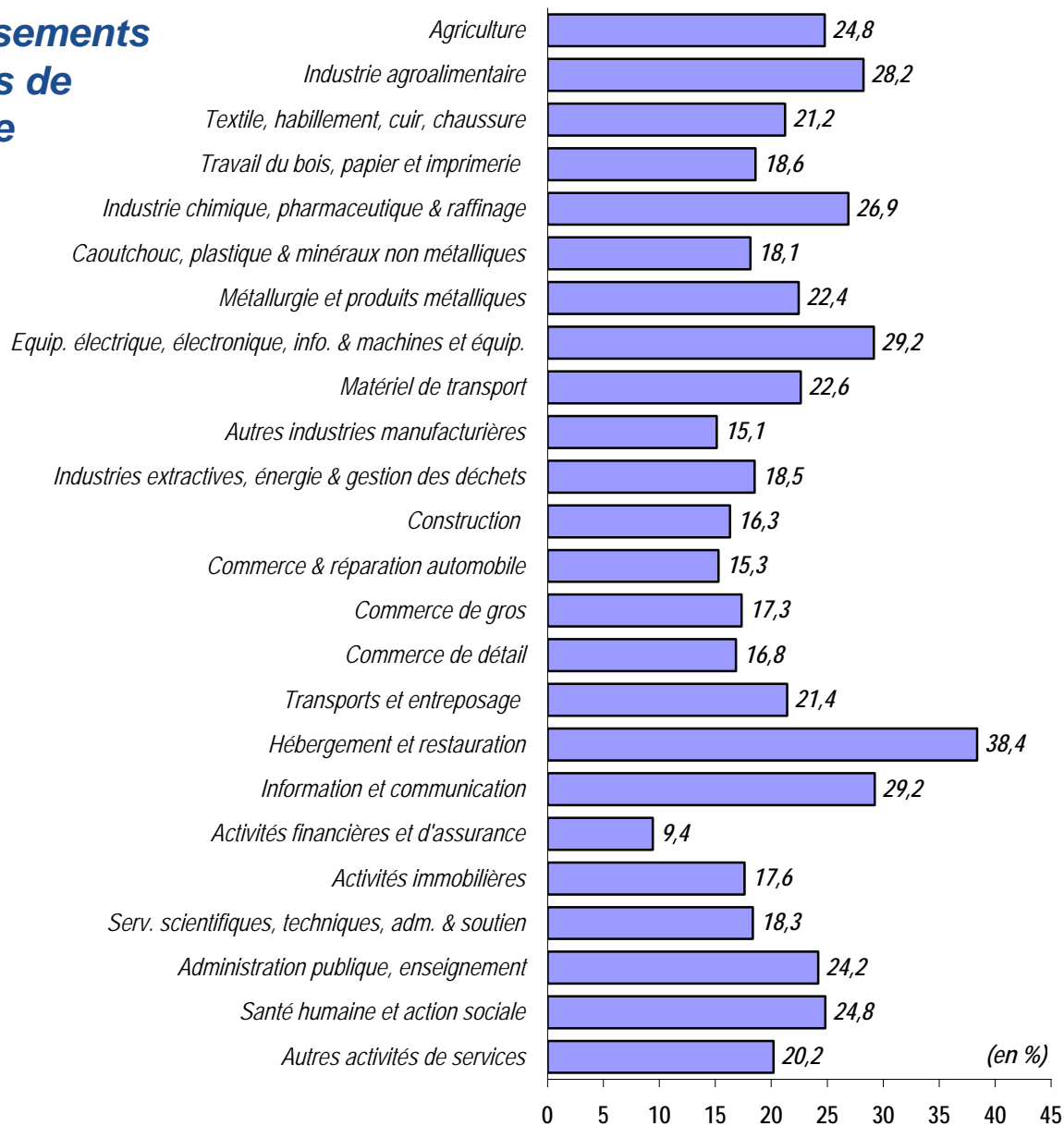
Selon la taille des établissements



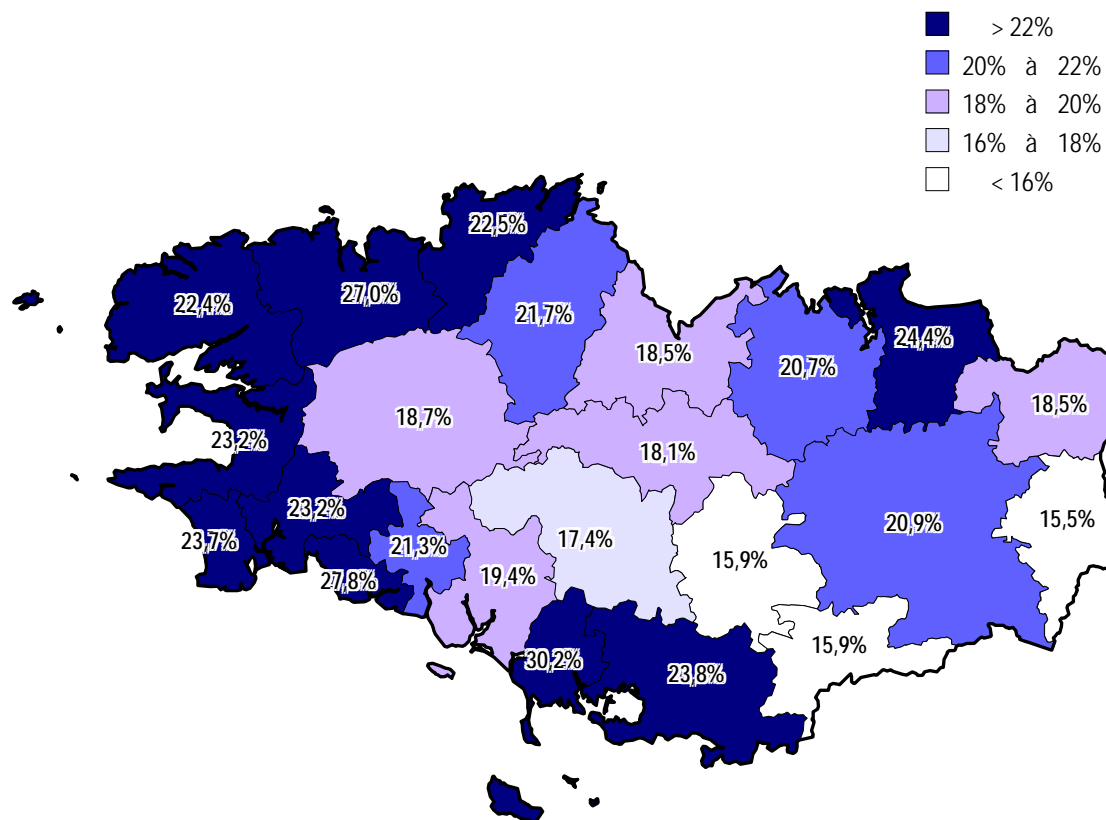
Selon le secteur d'activité agrégé



**Proportion d'établissements  
déclarant des projets de  
recrutement, selon le  
secteur d'activité  
détaillé**



## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

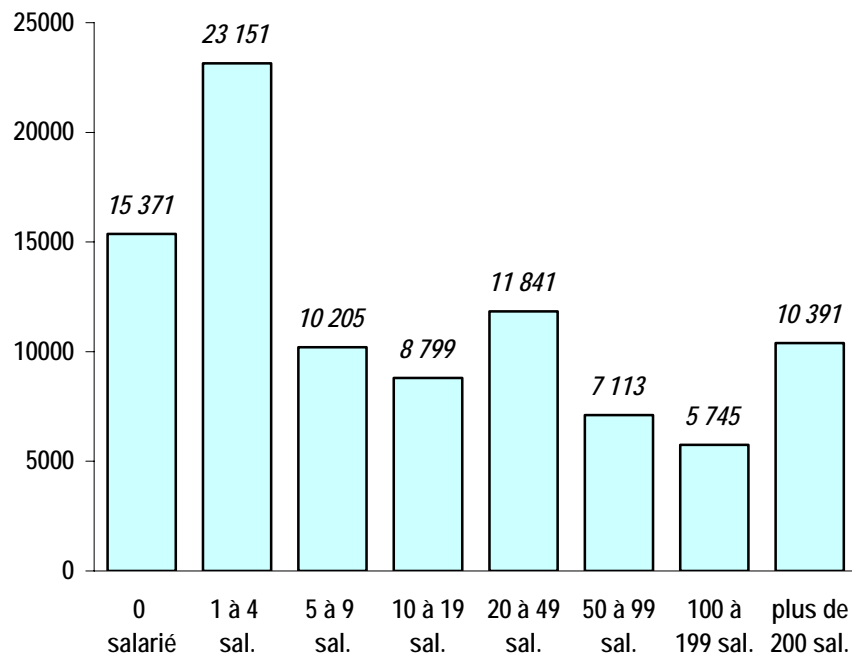


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région

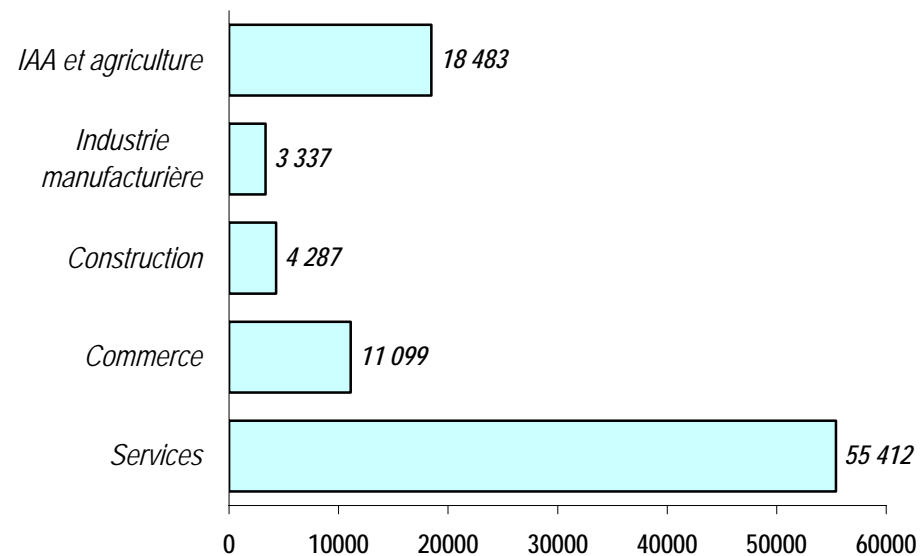
## ***II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements recruteurs et selon le bassin d'emploi***

## Nombre de projets de recrutement

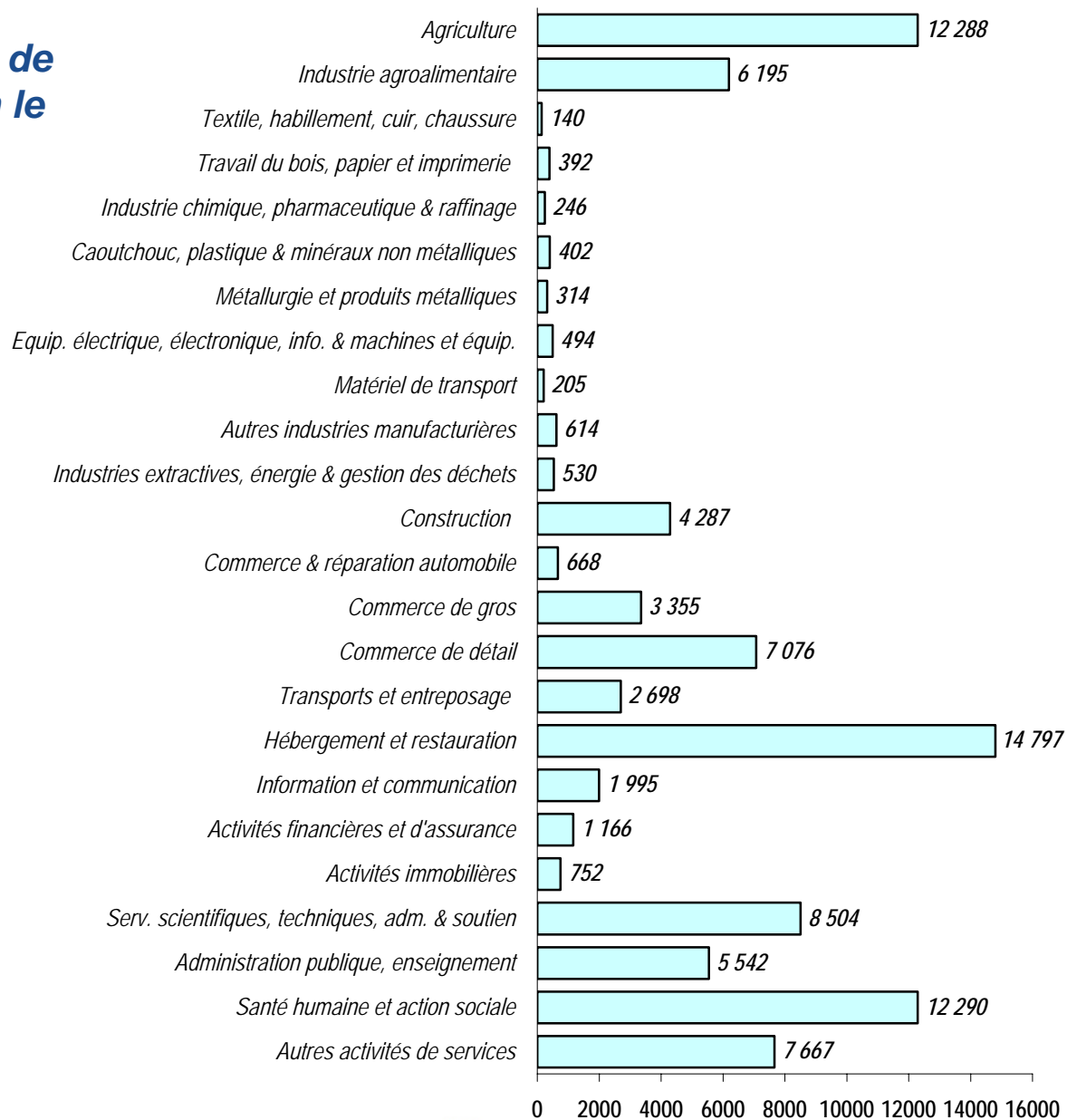
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé

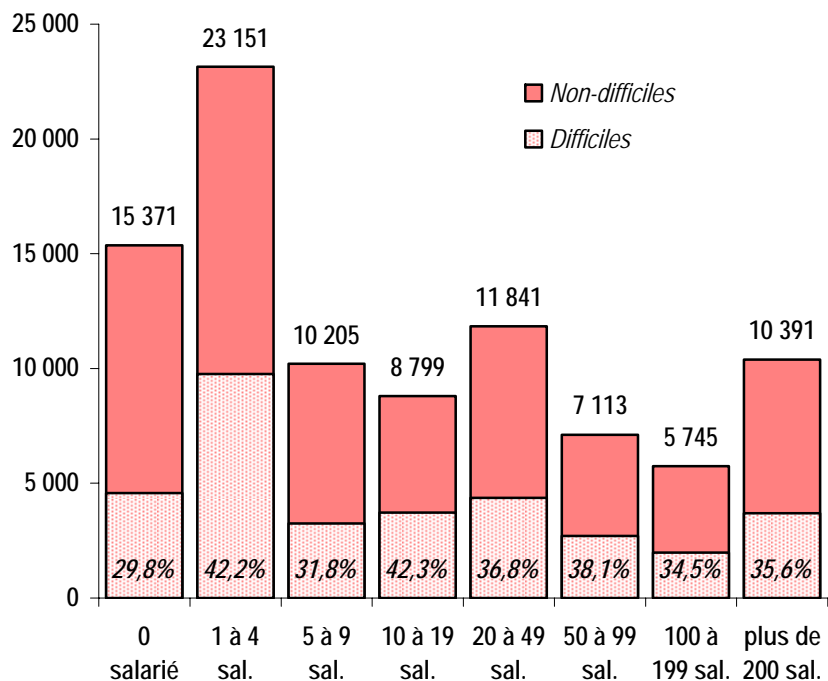


**Nombre de projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé**

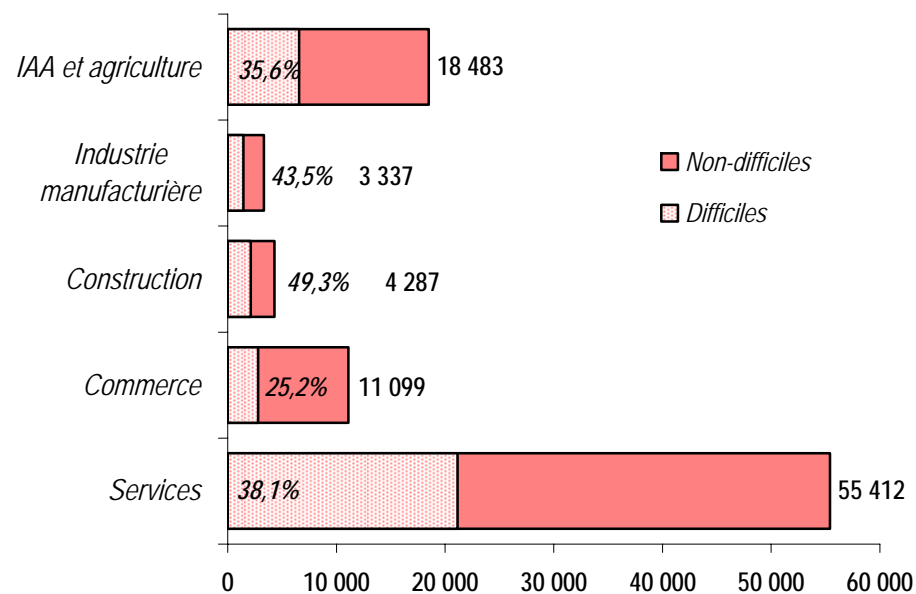


## Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches jugées difficiles

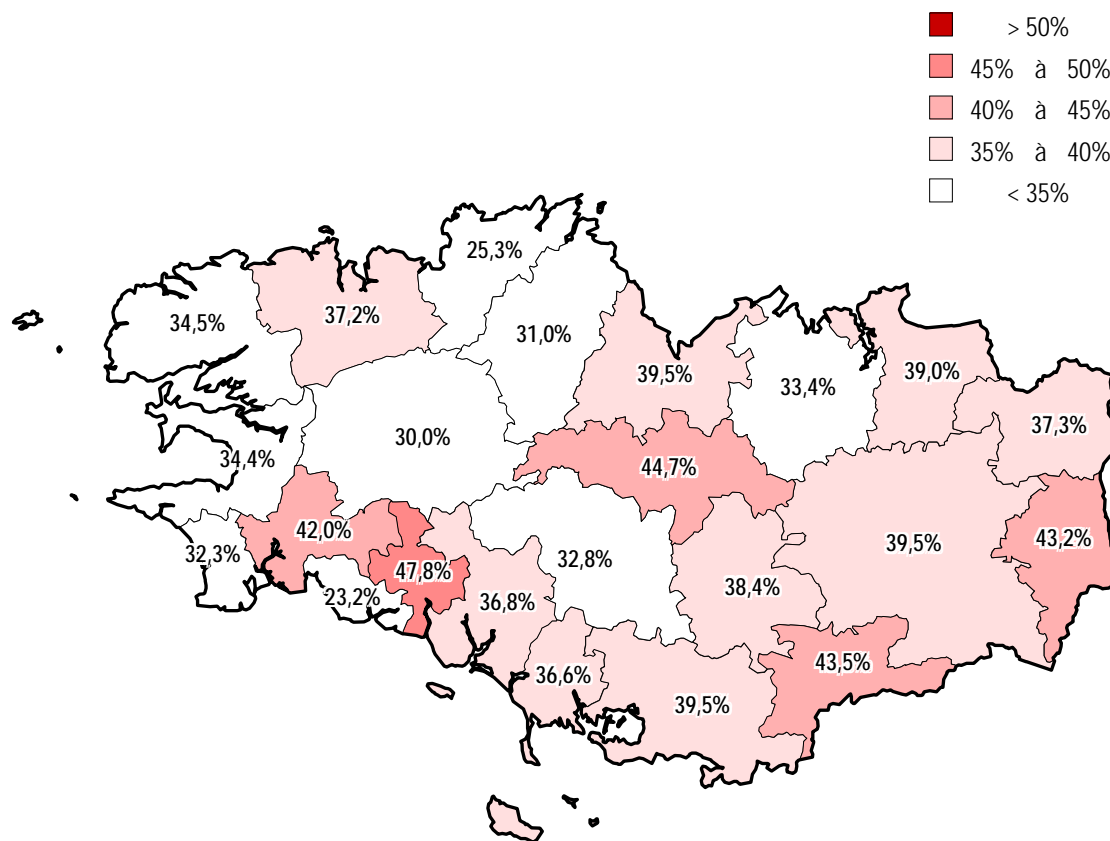
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



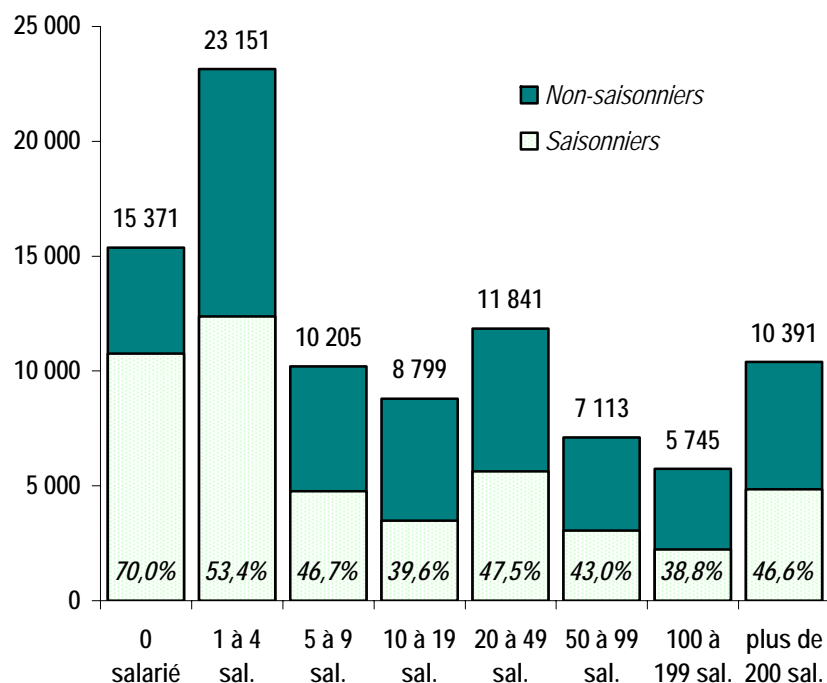
## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



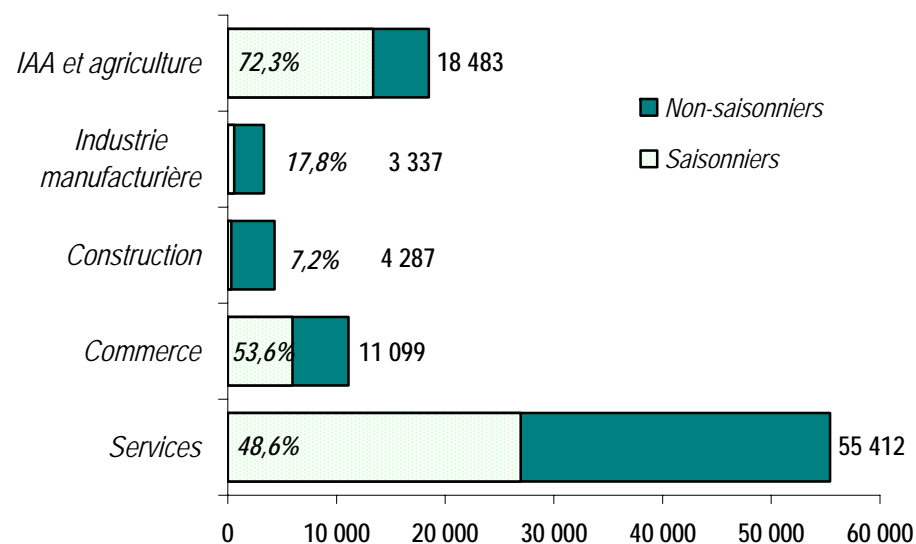
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région

## Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière

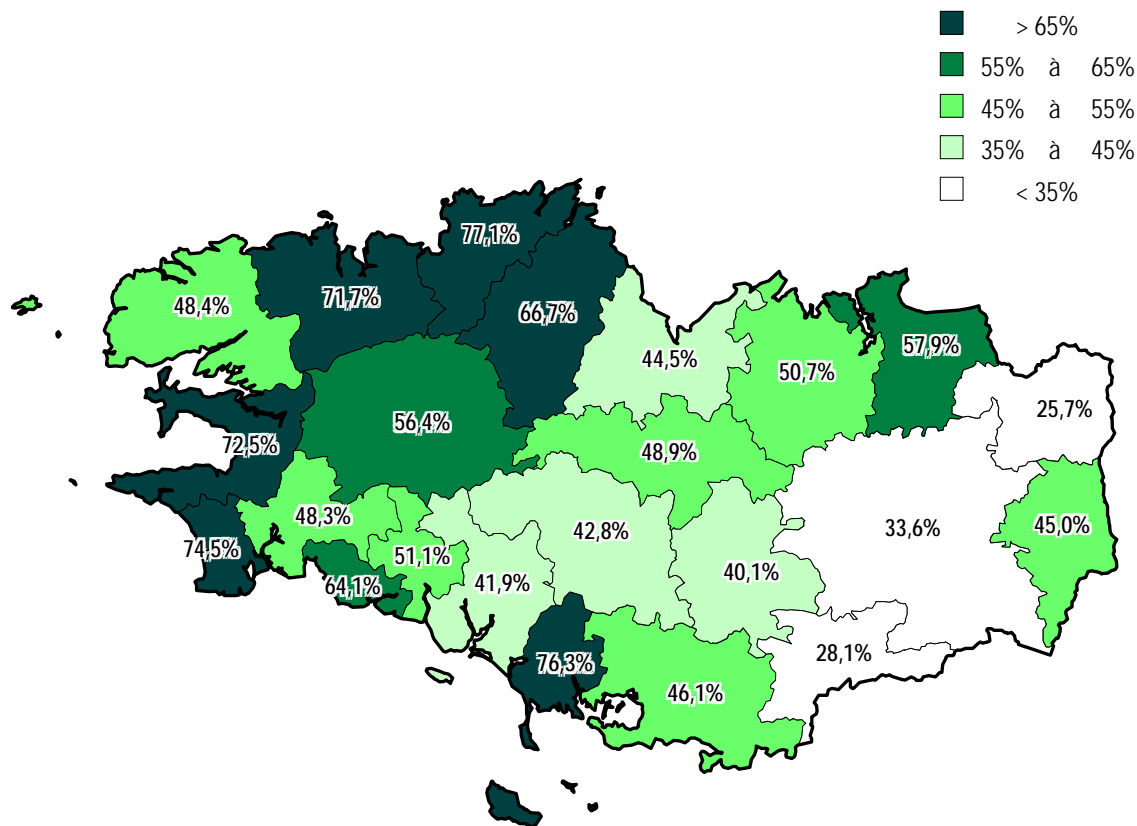
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé



## Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région

### ***III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement***

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Effectifs permanents à recruter en 2010	Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière	Ensemble
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 224	5 733	6 958
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	1 361	3 959	5 319
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	2 351	1 895	4 246
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	359	3 260	3 619
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	1 387	1 935	3 322
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	833	2 256	3 088
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1 536	1 420	2 956
Aides-soignants (aides médico-psycholog., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 556	1 189	2 744
Maraîchers, horticulteurs salariés	417	2 130	2 546
Employés de libre-service	581	1 571	2 152
Employés de l'hôtellerie	385	1 687	2 072
Employés de maison et personnels de ménage	1 062	946	2 008
Cuisiniers	655	1 122	1 777
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	493	1 206	1 699
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 582	42	1 623

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	2 061	6 958	29,6%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	1 997	5 319	37,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 870	4 246	44,0%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1 746	2 956	59,1%
Aides-soignants (aides médico-psycholog., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 671	2 744	60,9%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	1 609	3 088	52,1%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	1 487	3 322	44,8%
Employés de maison et personnels de ménage	1 171	2 008	58,3%
Cuisiniers	1 000	1 777	56,3%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	889	3 619	24,6%
Employés de l'hôtellerie	832	2 072	40,2%
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	794	1 623	48,9%
Maraîchers, horticulteurs salariés	708	2 546	27,8%
Sportifs et animateurs sportifs	479	1 390	34,4%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	476	1 207	39,5%

## Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

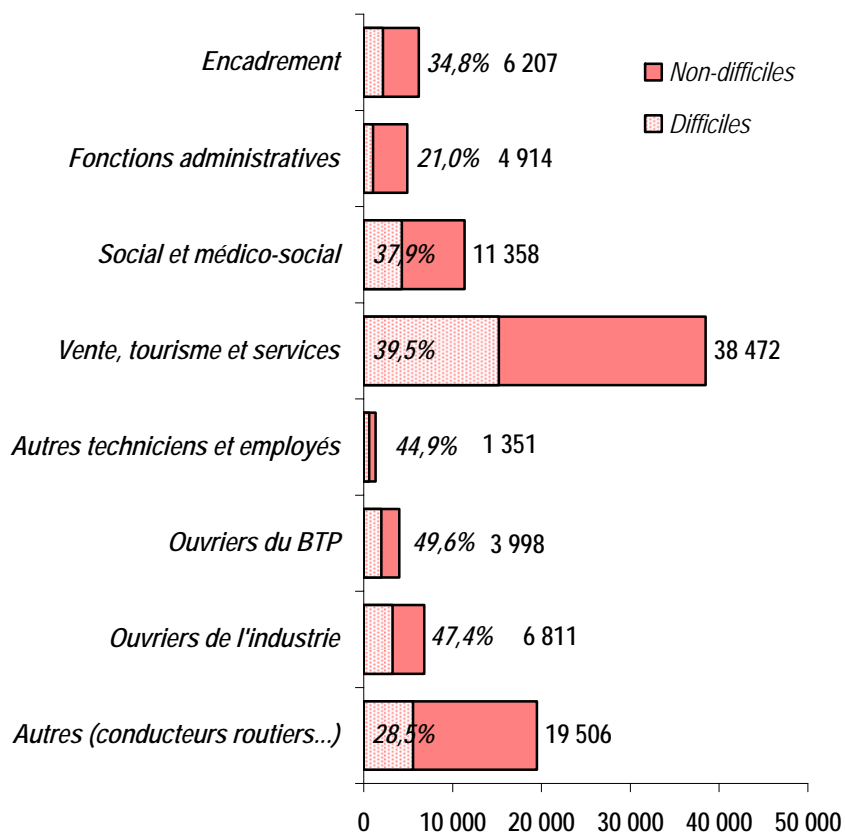
	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Aides-soignants (aides médico-psycholog., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	2 744	60,9%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	2 956	59,1%
Employés de maison et personnels de ménage	2 008	58,3%
Cuisiniers	1 777	56,3%
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	3 088	52,1%
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	1 623	48,9%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	3 322	44,8%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	4 246	44,0%
Ingénieurs et cadres d'études, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	1 025	43,9%
Employés de l'hôtellerie	2 072	40,2%

## Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

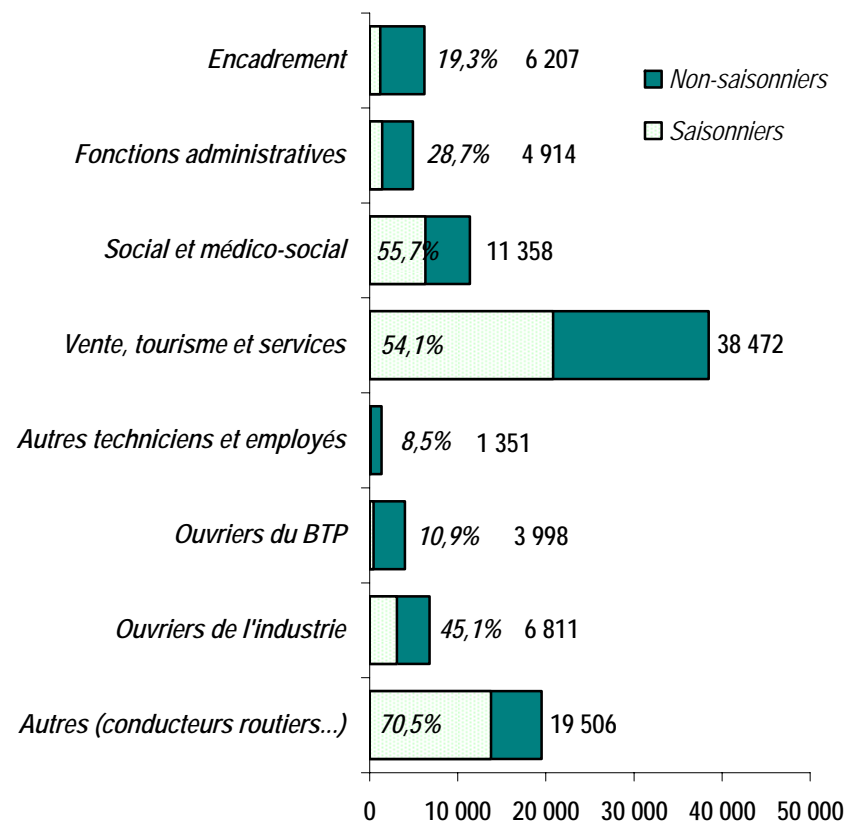
	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Employés de libre-service	2 152	8,4%
Professionnels des spectacles	1 005	11,7%
Conducteurs routiers et grands routiers	951	13,0%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	931	13,6%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	1 375	13,9%
Caissiers, pompistes	941	13,9%
Ouvriers qualif. de la manutention (caristes, préparateurs commandes, magasiniers...)	1 534	17,0%
Agents de services hospitaliers	1 136	19,2%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	1 527	19,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	3 619	24,6%

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2010

## Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches jugées difficiles, par grande famille de métiers



## Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches à caractère saisonnier, par grande famille de métiers



## ***IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi***

## Synthèse des résultats par bassin d'emploi

<i>Bassins</i>	Etablissements recruteurs (en %)	Nombre de projets de recrutement	<i>dont difficiles</i> (en %)	<i>dont saisonniers</i> (en %)
	<i>2010</i>	<i>2010</i>	<i>2010</i>	<i>2010</i>
AURAY	30,2	4 081	36,6	76,3
BREST	22,4	10 535	34,5	48,4
CARHAIX	18,7	2 367	30,0	56,4
CONCARNEAU	27,8	1 726	23,2	64,1
DINAN	20,7	2 424	33,4	50,7
DOUARNENEZ	23,2	2 704	34,4	72,5
FOUGERES	18,5	1 161	37,3	25,7
GUINGAMP	21,7	2 914	31,0	66,7
LANNION	22,5	3 976	25,3	77,1
LORIENT	19,4	6 299	36,8	41,9
LOUDEAC	18,1	1 729	44,7	48,9
MORLAIX	27,0	5 737	37,2	71,7
PLOERMEL	15,9	985	38,4	40,1
PONT L'ABBE	23,7	2 269	32,3	74,5
PONTIVY	17,4	1 896	32,8	42,8
QUIMPER	23,2	4 716	42,0	48,3
QUIMPERLE	21,3	1 051	47,8	51,1
REDON (partiel)	15,9	889	43,5	28,1
RENNES	20,9	18 142	39,5	33,6
SAINT-BRIEUC	18,5	4 711	39,5	44,5
SAINT-MALO	24,4	4 867	39,0	57,9
VANNES	23,8	5 926	39,5	46,1
VITRE	15,5	1 511	43,2	45,0
<b>BRETAGNE</b>	<b>21,6</b>	<b>92 617</b>	<b>36,8</b>	<b>50,9</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>AURAY</b>	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	544
Vendeurs en produits alimentaires	302
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	222
Employés de libre-service	222
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	206
Employés de l'hôtellerie	180
Cuisiniers	171
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	151
Agents d'accueil et d'information, standardistes	149
Professionnels des spectacles	146

<b>BREST</b>	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 212
Maraîchers, horticulteurs salariés	755
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	549
Employés de maison et personnels de ménage	530
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	463
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	426
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	376
Agents de services hospitaliers	336
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	316
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	299

<b>CARHAIX</b>	Nombre de projets de recrutement
Professionnels des spectacles	315
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	300
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	190
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	163
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	140
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	109
Ouvriers qualif. manutention (caristes, préparateurs commandes, magasiniers...)	93
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	81
Éleveurs salariés	74
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	73

<b>CONCARNEAU</b>	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	327
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	168
Employés de maison et personnels de ménage	132
Employés de l'hôtellerie	128
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	69
Employés de libre-service	64
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	54
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	47
Cuisiniers	45
Maçons	38

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<i>DINAN</i>	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	263
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	235
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	137
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	126
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	124
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	96
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	83
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	78
Conducteurs et livreurs sur courte distance	63
Menusiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	62

<i>DOUARNENEZ</i>	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	298
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	153
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	147
Sportifs et animateurs sportifs	142
Employés de maison et personnels de ménage	141
Employés de libre-service	135
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	129
Cuisiniers	110
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	98
Éleveurs salariés	91

<i>FOUGERES</i>	Nombre de projets de recrutement
Conducteurs routiers et grands routiers	79
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	70
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	68
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	59
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	52
Cuisiniers	51
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	36
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	31
Ouvriers qualif. manutention (caristes, préparateurs commandes, magasiniers...)	30
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	29

<i>GUINGAMP</i>	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 028
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	146
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	131
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	116
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	105
Maraichers, horticulteurs salariés	90
Bouchers	85
Cuisiniers	80
Professionnels des spectacles	57
Employés de l'hôtellerie	57

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<i>LANNION</i>	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	810
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	465
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	259
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	248
Maraîchers, horticulteurs salariés	193
Employés de l'hôtellerie	158
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	122
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	119
Employés de libre-service	115
Cuisiniers	98

<i>LORIENT</i>	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	954
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	424
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	290
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	284
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	200
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	184
Sportifs et animateurs sportifs	181
Employés de libre-service	152
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	146
Ouvriers qualif. manutention (caristes, préparateurs commandes, magasiniers...)	137

<i>LOUDEAC</i>	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	178
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	145
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	107
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	98
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	81
Sportifs et animateurs sportifs	80
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	67
Employés services divers (scs funéraires, développ. personnel, loisirs, jeux...)	61
Employés de l'hôtellerie	60
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	57

<i>MORLAIX</i>	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	988
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	677
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	427
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	376
Maraîchers, horticulteurs salariés	334
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	317
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	209
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	162
Employés de l'hôtellerie	113
Cuisiniers	111

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<i>PLOERMEL</i>	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	95
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	86
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	73
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	72
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	54
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	51
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	41
Télévendeurs	33
Cuisiniers	29
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	26

<i>PONT L'ABBE</i>	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	271
Employés de libre-service	257
Sportifs et animateurs sportifs	168
Vendeurs en produits alimentaires	164
Employés de l'hôtellerie	133
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	116
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	91
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	85
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	84
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	82

<i>PONTIVY</i>	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	268
Éleveurs salariés	163
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	91
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	79
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	78
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	74
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	65
Conducteurs routiers et grands routiers	50
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	50
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	45

<i>QUIMPER</i>	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	625
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	319
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	252
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	246
Employés de maison et personnels de ménage	185
Employés de l'hôtellerie	183
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	128
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	124
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	111
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	107

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<i>QUIMPERLE</i>	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	182
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	129
Maraîchers, horticulteurs salariés	118
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	83
Employés de maison et personnels de ménage	75
Employés de l'hôtellerie	49
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	35
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	30
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	26
Cuisiniers	22

<i>REDON (partiel)</i>	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	68
Ouvriers qualif. manutention (caristes, préparateurs commandes, magasiniers...)	67
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	66
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	57
Vendeurs en gros de biens d'équipement et intermédiaires	38
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	38
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	37
Vendeurs en produits alimentaires	31
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	28
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	24

<i>RENNES</i>	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 037
Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs projets informatiques	910
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	868
Ouvriers qualif. manutention (caristes, préparateurs commandes, magasiniers...)	802
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	653
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	610
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	536
Conducteurs routiers et grands routiers	428
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	414
Employés de libre-service	405

<i>SAINT-BRIEUC</i>	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	324
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	261
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	241
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	198
Cuisiniers	176
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	141
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	106
Sportifs et animateurs sportifs	105
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	102
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	92

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<i>SAINT-MALO</i>	Nombre de projets de recrutement
Employés de l'hôtellerie	359
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	357
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	339
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	249
Employés de libre-service	232
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	206
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	193
Sportifs et animateurs sportifs	180
Maraîchers, horticulteurs salariés	170
Cuisiniers	160

<i>VANNES</i>	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	484
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	442
Maraîchers, horticulteurs salariés	261
Employés de maison et personnels de ménage	244
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	202
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	200
Agents et hôtesses d'accompagnement	191
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	187
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	144
Employés de l'hôtellerie	140

<i>VITRE</i>	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	203
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	152
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	91
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	89
Ouvriers qualif. manutention (caristes, préparateurs commandes, magasiniers...)	74
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	68
Conducteurs routiers et grands routiers	55
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	53
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	49
Maraîchers, horticulteurs salariés	42

***Annexe technique***  
***Base de sondage, retours et redressement***

## Fiche technique de l'enquête BMO 2010

- *Enquête par questionnaires, réalisée en décembre 2009. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales, des établissements publics administratifs, des officiers publics ou ministériels, soit **127 955 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
  - *Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 81 810 établissements appartiennent à cet échantillon. **21 414 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 26,2%.*
  - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **1 122 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **22 536 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des trois variables de stratification :*
  - *la taille des établissements (8 tranches),*
  - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
  - *le bassin d'emploi (23 en Bretagne).*

## Bilan des phases de terrain

	Effectif salarié								Total
	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	> 200	
Population	24 688	67 466	17 394	9 067	5 857	2 031	862	590	127 955
Echantillon total, dont :	24 251	33 690	9 273	8 837	5 857	2 030	862	590	85 390
<i>Echantillon postal</i>	23 642	32 660	8 519	8 396	5 382	1 875	785	551	81 810
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	609	1 030	754	441	475	155	77	39	3 580
Retours totaux, dont :	5 061	8 261	2 759	2 914	2 023	793	387	338	22 536
<i>Retours postaux</i>	4 888	7 967	2 523	2 749	1 868	741	359	319	21 414
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	173	294	236	165	155	52	28	19	1 122
Taux de retour total, dont :	20,9%	24,5%	29,8%	33,0%	34,5%	39,1%	44,9%	57,3%	26,4%
<i>Taux de retour postal</i>	20,7%	24,4%	29,6%	32,7%	34,7%	39,5%	45,7%	57,9%	26,2%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	28,4%	28,5%	31,3%	37,4%	32,6%	33,5%	36,4%	48,7%	31,3%

## Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	9503	5 648	562	188	78	17	5	3	16 004
AC	Industrie agroalimentaire	316	1 871	770	294	193	103	94	87	3 728
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	38	163	30	20	24	9	5	4	293
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	67	341	121	105	69	21	16	6	746
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	10	50	35	20	34	16	6	9	180
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	25	236	127	76	93	35	19	18	629
CH	Métallurgie et produits métalliques	19	171	106	106	96	37	15	9	559
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	33	201	110	116	92	49	23	18	642
CL	Matériel de transport	26	89	42	35	27	11	7	7	244
CM	Autres industries manufacturières	193	915	314	174	114	26	8	10	1 754
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	88	447	151	142	101	33	14	3	979
FZ	Construction	1946	8 220	2 253	1 218	683	151	35	10	14 516
GA	Commerce & réparation automobile	168	1 707	752	282	170	28	8	0	3 115
GB	Commerce de gros	412	2 290	1 022	640	428	104	47	19	4 962
GC	Commerce de détail	1981	9 440	2 615	785	420	180	71	42	15 534
HZ	Transports et entreposage	303	1 075	441	336	316	125	50	36	2 682
IZ	Hébergement et restauration	2257	7 150	1 456	579	222	59	4	3	11 730
JZ	Information et communication	294	770	239	131	98	38	33	13	1 616
KZ	Activités financières et d'assurance	340	2 761	770	361	162	36	18	27	4 475
LZ	Activités immobilières	338	1 692	253	90	37	7	1	1	2 419
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	2071	7 187	1 984	1 138	544	156	94	53	13 227
OP	Administration publique, enseignement	425	2 734	1 326	1 038	722	349	138	97	6 829
OZ	Santé humaine et action sociale	695	4 046	801	773	926	386	132	97	7 856
RU	Autres activités de services	3140	8 262	1 114	420	208	55	19	18	13 236
	Total	24 688	67 466	17 394	9 067	5 857	2 031	862	590	127 955

## Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
53101	BREST	1896	6 242	1 790	935	607	251	84	68	11 873
53103	MORLAIX	1332	3 116	735	342	226	51	28	24	5 854
53104	CARHAIX	1037	1 642	351	171	120	43	8	7	3 379
53106	LANNION	1102	2 450	556	248	138	51	15	10	4 570
53107	GUINGAMP	1114	2 194	475	218	146	51	16	12	4 226
53108	SAINT BRIEUC	1706	4 589	1 190	666	408	151	72	42	8 824
53109	AURAY	943	2 560	553	221	143	43	12	8	4 483
53110	VANNES	1615	4 748	1 324	658	371	131	55	32	8 934
53111	PLOERMEL	723	1 329	303	181	113	36	21	11	2 717
53112	DINAN	1082	2 645	562	255	177	63	23	9	4 816
53113	REDON (partiel)	426	1 256	312	160	127	34	18	9	2 342
53114	RENNES	3495	11 500	3 456	2 107	1 376	472	222	188	22 816
53115	SAINT MALO	1299	3 911	887	479	254	93	27	18	6 968
53116	FOUGERES	547	1 615	434	211	153	48	34	11	3 053
53117	VITRE	573	1 388	396	227	178	57	26	20	2 865
53118	LORIENT	1231	4 681	1 255	642	426	126	60	38	8 459
53119	QUIMPERLE	304	876	222	89	42	14	11	6	1 564
53120	PONTIVY	1027	2 013	450	260	161	72	25	18	4 026
53121	LOUDEAC	833	1 169	244	115	111	39	16	9	2 536
53122	QUIMPER	919	3 184	914	449	324	126	55	34	6 005
53123	DOUARNENEZ	732	1 898	364	182	106	33	17	10	3 342
53124	CONCARNEAU	359	1 235	291	105	80	18	9	5	2 102
53125	PONT L'ABBE	393	1 225	330	146	70	28	8	1	2 201
	Total	24 688	67 466	17 394	9 067	5 857	2 031	862	590	127 955

## Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	1452	512	64	52	25	6	4	2	2 117
AC	Industrie agroalimentaire	84	211	115	103	79	42	45	51	730
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	9	59	10	10	14	3	2	3	110
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	13	82	39	34	37	10	8	6	229
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	3	13	16	11	9	4	2	4	62
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	7	55	32	26	40	19	8	11	198
CH	Métallurgie et produits métalliques	5	47	46	42	43	15	8	5	211
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	10	41	36	45	38	23	14	11	218
CL	Matériel de transport	7	24	20	18	11	5	5	4	94
CM	Autres industries manufacturières	50	180	82	77	34	10	5	4	442
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	10	78	41	57	32	11	5	2	236
FZ	Construction	478	939	363	421	260	96	17	7	2 581
GA	Commerce & réparation automobile	37	258	132	87	60	11	4	0	589
GB	Commerce de gros	95	263	131	158	117	33	21	5	823
GC	Commerce de détail	503	1 078	349	231	104	54	26	28	2 373
HZ	Transports et entreposage	80	138	60	104	105	55	21	27	590
IZ	Hébergement et restauration	603	815	168	166	71	15	3	2	1 843
JZ	Information et communication	68	111	38	40	33	13	16	7	326
KZ	Activités financières et d'assurance	87	381	113	123	66	15	6	18	809
LZ	Activités immobilières	53	200	46	23	7	2	0	0	331
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	473	939	381	452	189	60	44	27	2 565
OP	Administration publique, enseignement	96	275	174	268	240	120	54	55	1 282
OZ	Santé humaine et action sociale	187	544	134	238	353	151	61	48	1 716
RU	Autres activités de services	651	1 018	169	128	56	20	8	11	2 061
	Total	5 061	8 261	2 759	2 914	2 023	793	387	338	22 536

## Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
53101	BREST	405	759	262	295	202	105	40	41	2 109
53103	MORLAIX	328	378	107	125	74	19	10	12	1 053
53104	CARHAIX	192	274	48	57	72	9	3	6	661
53106	LANNION	254	320	78	84	66	15	5	5	827
53107	GUINGAMP	245	299	112	91	40	18	7	6	818
53108	SAINT BRIEUC	329	540	208	229	139	54	30	22	1 551
53109	AURAY	190	279	119	57	43	15	4	1	708
53110	VANNES	334	581	213	195	109	61	34	21	1 548
53111	PLOERMEL	156	223	44	54	34	9	10	3	533
53112	DINAN	192	300	76	74	75	25	7	4	753
53113	REDON (partiel)	99	192	47	40	45	10	4	4	441
53114	RENNES	715	1 315	538	617	451	178	105	112	4 031
53115	SAINT MALO	276	455	125	177	81	42	10	15	1 181
53116	FOUGERES	96	193	74	68	49	16	14	4	514
53117	VITRE	151	161	51	73	63	17	10	10	536
53118	LORIENT	236	533	170	223	139	70	36	29	1 436
53119	QUIMPERLE	58	143	35	21	14	6	2	2	281
53120	PONTIVY	201	269	58	67	45	29	11	7	687
53121	LOUDEAC	149	129	45	34	40	13	7	5	422
53122	QUIMPER	197	417	212	172	137	58	22	24	1 239
53123	DOUARNENEZ	115	212	55	61	54	7	8	3	515
53124	CONCARNEAU	94	156	41	26	32	7	5	2	363
53125	PONT L'ABBE	49	133	41	74	19	10	3	0	329
	Total	5 061	8 261	2 759	2 914	2 023	793	387	338	22 536

## Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	15,3%	17,9%	21,3%	27,7%	32,1%	35,3%	80,0%	66,7%	16,3%
AC	Industrie agroalimentaire	26,6%	22,4%	26,4%	35,0%	40,9%	40,8%	47,9%	58,6%	29,6%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	23,7%	36,4%	33,3%	50,0%	58,3%	33,3%	40,0%	75,0%	37,7%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	19,4%	30,4%	37,1%	32,4%	53,6%	47,6%	50,0%	100,0%	34,7%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	30,0%	26,5%	45,7%	55,0%	26,5%	25,0%	33,3%	44,4%	34,6%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	28,0%	24,7%	27,4%	34,2%	43,0%	54,3%	42,1%	61,1%	32,7%
CH	Métallurgie et produits métalliques	26,3%	30,5%	48,4%	39,6%	44,8%	40,5%	53,3%	55,6%	39,7%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	30,3%	25,8%	40,0%	38,8%	41,3%	46,9%	60,9%	61,1%	37,6%
CL	Matériel de transport	26,9%	28,2%	47,6%	51,4%	40,7%	45,5%	71,4%	57,1%	39,2%
CM	Autres industries manufacturières	25,9%	31,4%	42,1%	44,3%	29,8%	38,5%	62,5%	40,0%	34,2%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	11,4%	21,0%	31,3%	40,1%	31,7%	33,3%	35,7%	66,7%	26,7%
FZ	Construction	25,5%	24,0%	32,5%	36,3%	38,1%	63,6%	48,6%	70,0%	28,9%
GA	Commerce & réparation automobile	23,1%	30,9%	34,6%	32,3%	35,3%	39,3%	50,0%	n.s.	31,8%
GB	Commerce de gros	23,9%	23,5%	25,9%	26,1%	27,3%	31,7%	44,7%	26,3%	25,5%
GC	Commerce de détail	26,3%	23,9%	27,7%	30,9%	24,8%	30,2%	36,6%	66,7%	25,9%
HZ	Transports et entreposage	28,1%	25,9%	25,9%	32,1%	33,2%	44,0%	42,0%	75,0%	31,1%
IZ	Hébergement et restauration	28,0%	24,0%	23,3%	30,7%	32,0%	25,4%	75,0%	66,7%	26,0%
JZ	Information et communication	23,4%	24,2%	26,0%	30,5%	33,7%	34,2%	48,5%	53,8%	27,0%
KZ	Activités financières et d'assurance	26,0%	28,1%	27,2%	34,1%	40,7%	41,7%	33,3%	66,7%	29,8%
LZ	Activités immobilières	16,0%	21,8%	28,4%	25,6%	18,9%	28,6%	0,0%	0,0%	21,4%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	23,4%	26,7%	34,5%	39,7%	34,7%	38,5%	46,8%	50,9%	29,7%
OP	Administration publique, enseignement	23,0%	21,1%	25,6%	26,6%	33,2%	34,4%	39,1%	56,7%	27,2%
OZ	Santé humaine et action sociale	27,5%	27,7%	33,3%	31,0%	38,1%	39,1%	46,2%	49,5%	32,0%
RU	Autres activités de services	21,2%	25,4%	29,9%	30,5%	26,9%	36,4%	42,1%	61,1%	24,6%
	Total	20,9%	24,5%	29,8%	33,0%	34,5%	39,1%	44,9%	57,3%	26,4%

## Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
53101	BREST	21,8%	24,7%	28,7%	32,4%	33,3%	42,0%	47,6%	60,3%	27,2%
53103	MORLAIX	24,8%	24,1%	26,6%	37,4%	32,7%	37,3%	35,7%	50,0%	26,6%
53104	CARHAIX	18,6%	32,3%	25,8%	34,3%	60,0%	20,9%	37,5%	85,7%	27,4%
53106	LANNION	23,6%	26,6%	25,0%	34,1%	47,8%	29,4%	33,3%	50,0%	27,1%
53107	GUINGAMP	22,2%	27,2%	43,6%	42,5%	27,4%	35,3%	43,8%	50,0%	28,2%
53108	SAINT BRIEUC	19,5%	23,8%	33,3%	35,6%	34,1%	35,8%	41,7%	52,4%	26,3%
53109	AURAY	20,8%	22,2%	38,8%	26,3%	30,1%	34,9%	33,3%	12,5%	24,4%
53110	VANNES	21,2%	24,8%	29,7%	30,3%	29,4%	46,6%	61,8%	65,6%	26,4%
53111	PLOERMEL	21,8%	32,1%	27,2%	31,0%	30,1%	25,0%	47,6%	27,3%	27,7%
53112	DINAN	18,0%	22,6%	25,9%	30,2%	42,4%	39,7%	30,4%	44,4%	23,5%
53113	REDON (partiel)	23,6%	28,7%	26,7%	26,0%	35,4%	29,4%	22,2%	44,4%	27,5%
53114	RENNES	20,9%	23,4%	30,5%	29,9%	32,8%	37,7%	47,3%	59,6%	26,7%
53115	SAINT MALO	21,8%	23,4%	28,0%	37,7%	31,9%	45,2%	37,0%	83,3%	26,1%
53116	FOUGERES	17,8%	23,9%	28,6%	33,0%	32,0%	33,3%	41,2%	36,4%	25,0%
53117	VITRE	26,5%	22,7%	23,6%	33,5%	35,4%	29,8%	38,5%	50,0%	26,9%
53118	LORIENT	19,6%	23,2%	25,5%	35,7%	32,6%	55,6%	60,0%	76,3%	26,4%
53119	QUIMPERLE	19,9%	29,2%	24,3%	24,1%	33,3%	42,9%	18,2%	33,3%	25,9%
53120	PONTIVY	19,7%	25,7%	24,4%	26,6%	28,0%	40,3%	44,0%	38,9%	24,2%
53121	LOUDEAC	18,1%	21,4%	34,4%	30,1%	36,0%	33,3%	43,8%	55,6%	22,9%
53122	QUIMPER	21,9%	26,7%	42,7%	39,5%	42,3%	46,0%	40,0%	70,6%	31,5%
53123	DOUARNENEZ	15,9%	22,6%	27,2%	34,3%	50,9%	21,2%	47,1%	30,0%	23,3%
53124	CONCARNEAU	26,8%	23,9%	22,8%	25,5%	40,0%	38,9%	55,6%	40,0%	25,9%
53125	PONT L'ABBE	13,0%	20,0%	22,7%	51,4%	27,1%	35,7%	37,5%	0,0%	22,3%
	Total	20,9%	24,5%	29,8%	33,0%	34,5%	39,1%	44,9%	57,3%	26,4%